

Algemene Voorwaarden



Algemene Voorwaarden van Manzate Invest B.V. (en alle aan haar (toekomstig) gelieerde vennootschappen gevestigd te Amsterdam, aan de Passeerdersgracht 27), hierna te noemen: “Manzate Invest”.

Deze Algemene Voorwaarden van Manzate Invest bestaan uit: A. Algemene Voorwaarden, B. Bijzondere Voorwaarden Detachering, C. Bijzondere Voorwaarden Werving en Selectie en D. Bijzondere Voorwaarden Uitzenden.

Al naar gelang de aard van de opdracht, dan wel van enig redelijkerwijs als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte daarvan, gelden naast de Algemene Voorwaarden de Bijzondere Voorwaarden Detachering, Bijzondere Voorwaarden Werving en Selectie en/of Bijzondere Voorwaarden Uitzenden. Indien niet uit de opdracht voortvloeit welke Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, of dit niet redelijkerwijs kan worden opgemaakt, dan wel indien de Bijzondere Voorwaarden om welke reden dan ook geen werking hebben, gelden steeds de Algemene Voorwaarden.

Wanneer Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, zullen deze op onderwerpen of gedeelten daarvan waar ze strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden, gelden boven deze Algemene Voorwaarden. Waar de in de Bijzondere Voorwaarden behandelde onderwerpen of gedeelten daarvan niet strijdig zijn met onderwerpen die ook reeds in de Algemene Voorwaarden zijn behandeld, geldt de regeling in de Bijzondere Voorwaarden steeds als aanvulling op de regeling in de Algemene Voorwaarden.

A. Algemene Voorwaarden Manzate Invest

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Detacheringsovereenkomst: betekent de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst van opdracht op grond waarvan de Werknemer en/of Freelancer door tussenkomst van Manzate Invest bij de Opdrachtgever te werk wordt gesteld.
- Freelancer: betekent de arbeidskracht die voor de duur van de Opdracht een overeenkomst van Opdracht heeft met Manzate Invest en die bij de Opdrachtgever te werk wordt gesteld om voor de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- Kandidaat: betekent iedere natuurlijke persoon die door Manzate Invest bij de Opdrachtgever wordt gepresenteerd in het kader van Werving en Selectie, detachering of uitzending.
- Manzate Invest: betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Manzate Invest B.V., alsmede alle aan haar (toekomstig) gelieerde vennootschappen, de gebruiker(s) van deze algemene voorwaarden, thans gevestigd aan de Passeerdersgracht 27, te (1016 XG) Amsterdam.



- Opdrachtgever:** betekent de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Manzate Invest voorziet van (een) Werknemer en/of Freelancer, zich bedient van Werving en Selectie door Manzate Invest en/of zich bedient van uitzendwerkzaamheden door Manzate Invest. Onder de betekenis Opdrachtgever wordt tevens de Inlener in het kader van uitzendwerkzaamheden begrepen.
- Opdracht:** betekent de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst op grond waarvan Manzate Invest de Opdrachtgever behulpzaam is bij het zoeken van (een) Kandida(a)t(en), al dan niet op basis van Werving en Selectie of uitzendwerkzaamheden.
- Werknemer:** betekent de arbeidskracht die voor de duur van de Opdracht in dienst is bij Manzate Invest en bij de Opdrachtgever te werk wordt gesteld om voor de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- Werving en Selectie:** betekent het behulpzaam zijn van de Opdrachtgever bij het zoeken naar (een) Kandida(a)t(en), waarbij totstandkoming van een arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Kandidaat wordt beoogd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, Opdrachten, Detacheringsovereenkomsten en facturen tussen Manzate Invest en de Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden van de Opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijking van de voorwaarden is slechts mogelijk, indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4 De in het vorige lid bedoelde afwijking geldt slechts voor de overeenkomst, Detacheringsovereenkomst of Opdracht waarop zij betrekking heeft. Voor elke nieuwe/opvolgende overeenkomst, Detacheringsovereenkomst of Opdracht dient afwijking opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.
- 2.5 Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht.
- 2.6 Manzate Invest behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.



Artikel 3. Aanbiedingen/offertes/uitlatingen/prijzen

Alle aanbiedingen, offertes, uitlatingen en prijzen van Manzate Invest, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 (zegge: veertien) dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Manzate Invest is te allen tijde gerechtigd op haar eerste verzoek zekerheid van betaling te verlangen van de Opdrachtgever c.q. een voorschot te verlangen en/of tussentijdse betalingen, een en ander te bepalen door Manzate Invest, bij gebreke waarvan Manzate Invest niet gehouden is met de uitvoering van de overeenkomst, Detacheringsovereenkomst en/of Opdracht door te gaan, zonder dat zij daarmee op enigerlei wijze toerekenbaar tekort schiet.
- 4.3 Indien een factuur van Manzate Invest niet binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 10% (zegge: tien procent) per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een gehele gerekend. Voorts behoudt Manzate Invest zich het recht voor om bij overschrijding van de betalingstermijn haar verplichtingen uit de overeenkomst, opdracht, Detacheringsovereenkomst of Opdracht op te schorten.
- 4.4 De kosten van (buiten)gerechtelijke invorderingsmaatregelen bedragen tenminste 15% (zegge: vijftien procent) van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,- (zegge: veertig euro), en komen ten laste van de Opdrachtgever.
- 4.5 Uitsluitend betalingen aan Manzate Invest werken bevrijdend. Betalingen of het verstrekken van voorschotten aan de Werknemer en/of Freelancer gelden niet als bevrijdende betaling.
- 4.6 De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.7 Eventuele op- en/of aanmerkingen op de factuur moeten binnen 7 (zegge: zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Manzate Invest zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening rust bij de Opdrachtgever. Na het verstrijken van deze termijn, vervalt het recht van de Opdrachtgever daartoe. Het maken van eventuele op- en/of aanmerkingen laat de betalingsverplichting onverlet.
- 4.8 Ten aanzien van de betalingsverplichtingen als bedoeld in dit artikel kan de Opdrachtgever zich niet op enige korting, verrekening of opschorting beroepen.
- 4.9 Manzate Invest behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari te wijzigen.



Artikel 5. Persoonsgegevens

- 5.1 De Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een Kandidaat, Werknemer en/of Freelancer, vertrouwelijk behandelen en zal in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming handelen. Manzate Invest kan derhalve bepaalde informatie, zoals het BSN-nummer, nimmer aan de Opdrachtgever verstrekken. Manzate Invest verleent geen inzage in de gegevens van haar Kandidaten, Werknemers en/of Freelancers.
- 5.2 De Opdrachtgever zal de Kandidaat op de hoogte brengen van eventueel van hem geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt, en de Opdrachtgever vrijwaart Manzate Invest voor eventuele hieruit voortvloeiende schade of aansprakelijkheid, met inbegrip van boetes.

Artikel 6. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst, opdracht, Detacheringsovereenkomst of Opdracht verjaren na verloop van 1 (zegge: één) jaar, te rekenen vanaf de dag dat de betreffende overeenkomst is geëindigd.

Artikel 7. Geheimhouding

Opdrachtgever en Manzate Invest staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst, opdracht, Detacheringsovereenkomst of Opdracht ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, behoudens voor zover de wet vereist dat deze informatie zal worden prijsgegeven.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Manzate Invest onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst, Detacheringsovereenkomst of Opdracht door Manzate Invest tijdelijk of blijvend verhindert en welke tekortkomingen in de nakoming niet aan Manzate Invest kunnen worden toegerekend, omdat zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Werkstakingen in het bedrijf van Manzate Invest worden daaronder begrepen.
- 8.2 In het geval van overmacht van Manzate Invest zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, Detacheringsovereenkomst en/of Opdracht worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt.
- 8.3 In geval van overmacht heeft Manzate Invest het recht de overeenkomst, Detacheringsovereenkomst en/of Opdracht alsnog binnen redelijke termijn uit te voeren ofwel
– indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is – deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan Manzate Invest verschuldigde vergoedingen welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht





toestand, aan Manzate Invest te betalen. Manzate Invest is in geen geval gehouden tot enige schadevergoeding.



Artikel 9. Geschillen

- 9.1 Op alle overeenkomsten, Detacheringsovereenkomsten en/of Opdrachten tussen de Opdrachtgever en Manzate Invest is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen, verband houdende met overeenkomsten, Detacheringsovereenkomsten of Opdrachten tussen de Opdrachtgever en Manzate Invest, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de rechter in de plaats van vestiging van Manzate Invest. Niettemin kan Manzate Invest het geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.



B. Bijzonder Voorwaarden Detachering

De in dit hoofdstuk “Detachering” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing op de detacheringdiensten van Manzate Invest.

Artikel 1. Tarieven

- 1.1 Alle door Manzate Invest gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), reiskosten en onkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Het uurtarief dat Manzate Invest vaststelt is onder andere gebaseerd op de informatie over de werkzaamheden die de Opdrachtgever heeft gegeven. Als er op enig moment wordt vastgesteld dat de Werknemer en/of Freelancer in werkelijkheid werkzaamheden uitvoert waar een hoger uurtarief bij hoort, dan zal Manzate Invest het uurtarief corrigeren. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde uurtarief vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn aangepast aan Manzate Invest verschuldigd.
- 1.3 Overwerk wordt door Manzate Invest conform de volgende tariefsopbouw in rekening gebracht bij de Opdrachtgever:
 - (i) de eerste 3 (zegge: drie) overuren 125%;
 - (ii) alle daaropvolgende uren 150%;
 - (iii) zaterdag 150%; en
 - (iv) zon- en feestdagen 200%.
- 1.3 Het uurtarief is gebaseerd op de salarissen, tarieven, belastingen en de sociale lasten die gelden op het moment van het sluiten van de Detacheringovereenkomst. Bij een verandering in deze kostenbepalende factoren, heeft Manzate Invest het recht om voorafgaand aan en tijdens de werkzaamheden het uurtarief te wijzigen.
- 1.4 Manzate Invest zal de Opdrachtgever minimaal 7 (zegge: zeven) werkdagen voor de ingangsdatum van het gewijzigde uurtarief schriftelijk op de hoogte stellen van de wijziging.
- 1.5 Als de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging van het uurtarief, dan dient de Opdrachtgever dit binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen na de kennisgeving aan Manzate Invest kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het gewijzigde uurtarief te hebben aanvaard.

Artikel 2. Tewerkstelling

- 2.1 Manzate Invest selecteert de te werk te stellen Kandidaat op basis van Manzate Invest bekende informatie over de Kandidaat en het door Manzate Invest en Inlener gezamenlijk geformuleerde profiel. Manzate Invest zal daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.



- 2.2 De door Manzate Invest geselecteerde Kandidaten zullen een selectietraject doorlopen waarbij slechts functie-inhoudelijke informatie over de Opdrachtgever zal worden verstrekt.



- 2.3 Indien blijkt dat er binnen het selectietraject geen geschikte Kandidaten voor de Opdrachtgever zijn, dan zal Manzate Invest zich inspannen om binnen een redelijke termijn andere passende Kandidaten voor de Opdrachtgever te selecteren.
- 2.4 Manzate Invest zal – op het moment dat Inlener te kennen geeft een kennismakingsgesprek aan te willen gaan met een van de geselecteerde Kandidaten – de persoonlijke gegevens van de betreffende Kandidaat overleggen. Overlegging van de gegevens brengt voor de Opdrachtgever de verplichting met zich mee om een gesprek met de Kandidaat aan te gaan.
- 2.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om buiten medeweten en toestemming van zowel de geselecteerde Kandidaat als Manzate Invest, informatie over de Kandidaat in te winnen.
- 2.7 Op verzoek van de Opdrachtgever kan Manzate Invest de geselecteerde Kandidaat een psychologische test laten ondergaan uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Manzate Invest zal de uitslag van deze psychologische test aan Inlener rapporteren. De Opdrachtgever zal de kosten van een dergelijk – door haar aangevraagd – onderzoek volledig aan Manzate Invest vergoeden.
- 2.8 Manzate Invest is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een Kandidaat, tenzij de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Manzate Invest.
- 2.9 Manzate Invest is niet gehouden tot enige vergoeding van schade indien:
- (i) de contacten tussen de Opdrachtgever en Manzate Invest voorafgaande aan een mogelijke Detacheringsovereenkomst, om welke reden dan ook niet leiden tot daadwerkelijke tewerkstelling;
 - (ii) Manzate Invest, een aanvraag van de Inlener om een Kandidaat te werk te stellen, niet in behandeling neemt;
 - (iii) Manzate Invest, om welke reden dan ook, een Kandidaat niet of niet langer conform de Detacheringsovereenkomst te werk kan stellen.
- 2.10 De Opdrachtgever kan tot maximaal 1 (zegge: één) week na tewerkstelling van de Werknemer en/of Freelancer Manzate Invest verzoeken de Werknemer en/of Freelancer te vervangen door een andere Werknemer en/of Freelancer. De Opdrachtgever blijft in dat geval de tarieven voor de door de Werknemer en/of Freelancer gewerkte uren verschuldigd.
- 2.11 Indien de situatie zoals omschreven onder artikel 2 lid 11 zich voordoet, zal Manzate Invest zich inspannen om een geschikte vervangende Werknemer en/of Freelancer te vinden.
- 2.12 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer en/of Freelancer bij uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe zij ten opzichte van haar eigen werknemers gehouden is.
- 2.13 De Opdrachtgever is jegens Manzate Invest verplicht zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven dat de Werknemer en/of Freelancer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.



- 2.14 Het is de Opdrachtgever verboden de te werk gestelde Werknemer en/of Freelancer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Manzate Invest buiten Nederland te werk te stellen of zelf bij derden te werk te stellen, waaronder begrepen aan Inlener gelieerde ondernemingen.

Artikel 3. Duur, verlenging en beëindiging Detacheringsovereenkomst

- 3.1 De Detacheringsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd en zal door de Opdrachtgever en Manzate Invest voor akkoord worden getekend.
- 3.2 Een wijziging van de inhoud en duur van de Detacheringsovereenkomst vindt slechts plaats na overleg tussen Inlener en Manzate Invest. Een eventuele verlenging van de Detacheringsovereenkomst kan door Manzate Invest schriftelijk worden bevestigd in een voor akkoord getekende verlengingsovereenkomst.
- 3.3 De Detacheringsovereenkomst kan slechts – in het geval van voortdurende wanprestatie en verwijtbaar gedrag van de Werknemer en/of Freelancer, na inhoudelijk overleg met Manzate Invest daartoe – door de Opdrachtgever tussentijds worden beëindigd door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afrekening vindt plaats op basis van de gewerkte uren en de gemaakte onkosten tot de dag waartegen is opgezegd.
- 3.4 In het geval dat de Opdrachtgever de Detacheringsovereenkomst na het aangaan van de Detacheringsovereenkomst, doch vóór de feitelijke tewerkstelling van de Werknemer en/of Freelancer opzegt, zal de Opdrachtgever eventuele kosten die Manzate Invest heeft gemaakt in het kader van de uitvoering van de Detacheringsovereenkomst, vergoeden.
- 3.5 Manzate Invest is gerechtigd de Detacheringsovereenkomst tussentijds te beëindigen door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.6 Deze bijzondere voorwaarden maken deel uit van de Detacheringsovereenkomst.

Artikel 4. Vervanging

- 4.1 Indien de Werknemer en/of Freelancer minder dan 4 (zegge: vier) weken arbeidsongeschikt is, is Manzate Invest niet gehouden tot onmiddellijke vervanging van de Werknemer en/of Freelancer.
- 4.2 Indien de Werknemer en/of Freelancer langer dan 4 (zegge: vier) weken arbeidsongeschikt is, rust op Manzate Invest een inspanningsverplichting om in overleg met de Opdrachtgever een passende oplossing te vinden.
- 4.3 Ingeval van schorsing, non-actiefstelling, ontslag of andere vorm van verhindering van de Werknemer en/of Freelancer, rust op Manzate Invest een inspanningsverplichting om in overleg met de Opdrachtgever een passende oplossing te vinden.
- 4.4 Manzate Invest zal door de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een beëindiging van de werkzaamheden door de Werknemer en/of Freelancer, ook indien dit





geschiedt zonder inachtneming van enige termijn.



Artikel 5. Onmiddellijke beëindiging van de Detacheringsovereenkomst

- 5.1 Manzate Invest is gerechtigd de Detacheringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Detacheringsovereenkomst en deze algemene - en bijzondere voorwaarden niet nakomt, en, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, haar verzuim niet binnen de door Manzate Invest gestelde termijn heeft gezuiverd.
- 5.2 Manzate Invest is bevoegd de Detacheringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling nodig zal zijn, indien de Opdrachtgever:
- (i) surseance van betaling aanvraagt of indien deze haar wordt verleend,
 - (ii) onder curatele wordt gesteld;
 - (iii) haar eigen faillissement aanvraagt, een derde het faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard,
 - (iv) wordt ontbonden of geliquideerd of daartoe een aanvraag wordt ingediend,
 - (v) op een aanmerkelijk deel van haar bezitting executoriaal beslag wordt gelegd dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen 14 (zegge: veertien) dagen na beslaglegging wordt opgeheven.
- 5.3 In de dit artikel 5 lid 1 en 2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen die Manzate Invest op de Opdrachtgever mocht hebben terstond volledig opeisbaar. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder meer gederfde winst en gemaakte kosten, die Manzate Invest ten gevolge van de beëindiging lijdt en zal lijden.

Artikel 6. Facturen

- 6.1 Facturering geschiedt op basis van de door de Werknemer en/of Freelancer gewerkte uren.
- 6.2 De hoeveelheid uren die per Werknemer en/of Freelancer in rekening worden gebracht, worden door Manzate Invest vastgesteld aan de hand van de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende urenstaten, welke de Opdrachtgever binden. De Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat urenstaten het juiste aantal gewerkte (over)uren vermelden.
- 6.3 Door ondertekening van de urenstaat verklaart de Opdrachtgever zich tevens akkoord met het functioneren van de Werknemer en/of Freelancer en met de door de Werknemer en/of Freelancer verrichte werkzaamheden, voor de periode waar de betreffende urenstaat betrekking op heeft.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever weigert de urenstaat van de Werknemer en/of Freelancer voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 (zegge: veertien) dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een – naar zijn mening correct ingevulde – urenstaat aan Manzate Invest verstrekt, heeft Manzate Invest het recht het aantal door de Werknemer en/of Freelancer gewerkte uren bindend vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer en/of Freelancer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsduur van de Werknemer en/of Freelancer.



Artikel 7. Garantie, veiligheid en vrijwaring

- 7.1 De Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee zij de Werknemer en/of Freelancer werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de Werknemer en/of Freelancer zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Werknemer en/of Freelancer bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW) alsmede met de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet ten opzichte van de Werknemer en/of Freelancer. De Opdrachtgever vrijwaart Manzate Invest tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de Werknemer en/of Freelancer op Manzate Invest.
- 7.2 De Opdrachtgever zal aan Manzate Invest en ook aan de Werknemer en/of Freelancer voor aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken over de van de Werknemer en/of Freelancer verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- 7.3 Indien de Werknemer en/of Freelancer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- 7.4 De Opdrachtgever zal aan de Werknemer en/of Freelancer alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Werknemer en/of Freelancer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat zij de hiervoor in dit artikel 7 lid 1, 2 en 3 genoemde verplichtingen geheel is nagekomen óf dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Werknemer en/of Freelancer. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- 7.5 De Opdrachtgever zal aan de Werknemer en/of Freelancer alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Werknemer en/of Freelancer lijdt doordat aan de Werknemer en/of Freelancer toebehorende en door hem in het kader van de te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet is gegaan. De Opdrachtgever zal Manzate Invest tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Manzate Invest is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die Werknemers en/of Freelancers toebrengen aan de Opdrachtgever of aan derden.
- 8.2 Manzate Invest is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die





Werknemers en/of Freelancers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.



- 8.3 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Manzate Invest ter zake van iedere Detacheringsovereenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering(en) van Manzate Invest wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 20% (zegge: twintig procent) van het totaal aan uurtarieven die bij de Opdrachtgever voor de betreffende Detacheringsovereenkomst, dan wel voor de betreffende Werknemer en/of Freelancer in rekening zijn gebracht, waarbij maximaal wordt uitgegaan van een Detacheringsovereenkomst voor de duur van 26 (zegge: zesentwintig) weken.
- 8.4 Aansprakelijkheid van Manzate Invest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- 8.5 De Opdrachtgever vrijwaart Manzate Invest voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Manzate Invest als werkgever van de Werknemer en/of opdrachtgever van de Freelancer – direct of indirect – voortvloeiende uit schaden en verliezen die Werknemers en/of Freelancers toebrengen aan de Opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die Werknemers en/of Freelancers zijn aangegaan met of voor hen zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.

Artikel 9. Overnemen Werknemer / Freelancer

- 9.1 Het is de Opdrachtgever en aan de Opdrachtgever gelieerde vennootschappen 12 (zegge: twaalf) maanden na schriftelijke aanbieding van een Kandidaat door Manzate Invest zonder schriftelijke toestemming van Manzate Invest niet toegestaan rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook met de Kandidaat aan te gaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Manzate Invest.
- 9.2 Het is de Opdrachtgever en aan de Opdrachtgever gelieerde vennootschappen tijdens de Detacheringsovereenkomst en tot 12 (zegge: twaalf) maanden na afloop van de Detacheringsovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van Manzate Invest niet toegestaan met de Werknemer van Manzate Invest rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Manzate Invest.
- 9.3 Het is de Opdrachtgever en aan de Opdrachtgever gelieerde vennootschappen tijdens de Detacheringsovereenkomst en tot 24 (zegge: vierentwintig) maanden na afloop van de Detacheringsovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van Manzate Invest niet toegestaan met de Freelancer van Manzate Invest rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Manzate Invest.
- 9.4 Voor zover Manzate Invest schriftelijk instemt met het verzoek van de Opdrachtgever om binnen de in dit artikel 9 lid 1, 2 en/of 3 genoemde termijnen een arbeidsverhouding van welke aard dan ook met een Kandidaat, Werknemer en/of Freelancer aan te gaan, dan zal





daarvoor bij de Opdrachtgever een bedrag gelijk aan 25% (zegge: vijfentwintig procent) van het bruto jaarsalaris te vermeerderen met BTW bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.



9.5 Manzate Invest is gerechtigd om aan de in dit artikel 9 lid 1, 2 en/of 3 bedoelde toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 10. Boetebeding

Indien de Opdrachtgever het in de artikelen 2 lid 14 en 9 bepaalde overtreedt en/of niet nakomt, verbeurt zij aan Manzate Invest een direct opeisbare boete ten bedrage van € 10.000,- (zegge: tien duizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 1.000,- (zegge: één duizend euro) voor iedere dag, of gedeelte daarvan – ongeacht of hierop gebruikelijk wordt gewerkt of niet – dat de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt. De boete laat onverminderd het recht van Manzate Invest volledige schadevergoeding te vorderen.



Hoofdstuk C. Bijzondere Voorwaarden Werving en Selectie

De in dit hoofdstuk “Werving en Selectie” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van deze algemene voorwaarden van toepassing op de werving- en selectiediensten van Manzate Invest.

Artikel 1. Definities

In aanvulling op de hiervoor genoemde definities wordt er, indien en voor zover er sprake is van Werving & Selectie, (tevens) verstaan onder:

- Honorarium: betekent het door Opdrachtgever aan Manzate Invest verschuldigde honorarium.
- Kandidaat: betekent de door Manzate Invest op grond van een Opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
- Werving & Selectie Opdracht: betekent het op grond van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, al dan niet op het kantoor van de Opdrachtgever (middels Recruitment Proces Outsourcing), zoeken en benaderen van geschikte Kandidaten voor een bij de Opdrachtgever te vervullen vacature, voor bij de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden/diensten.

Artikel 2. Honorarium en inhoud Werving & Selectie

- 2.1 Het Honorarium kan bestaan uit hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de Kandidaat aangeboden bruto jaarsalaris, te vermeerderen met vakantietoeslag. Uitzonderingen kunnen tussen partijen schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.2 Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het Honorarium slechts dan verschuldigd indien de Werving & Selectie Opdracht heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst, respectievelijk ambtelijke aanstelling, respectievelijk tot een overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en de door Manzate Invest geselecteerde Kandidaat.
- 2.3 In de Werving & Selectie Opdracht worden, voor zover relevant, de duur van de Werving & Selectie, de wijze waarop deze door Manzate Invest wordt uitgevoerd en het Honorarium opgenomen.

Artikel 3. Opdracht

- 3.1 Bij het starten met de uitvoering van de Opdracht neemt Manzate Invest een inspanningsverplichting op zich. Een voordracht van een Kandidaat komt tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
- 3.2 Inlichtingen die door de Opdrachtgever zelf aan Manzate Invest zijn verstrekt, zullen als juist worden aanvaard.



Artikel 4. Selectie van de Kandidaat

- 4.1 Manzate Invest selecteert de te werk te stellen Kandidaat op basis van Manzate Invest bekende informatie over de Kandidaat en het door Manzate Invest en de Opdrachtgever gezamenlijk geformuleerde profiel. Manzate Invest zal daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 4.2 De door Manzate Invest geselecteerde Kandidaten zullen een selectietraject doorlopen waarbij slechts functie-inhoudelijke informatie over de Opdrachtgever zal worden verstrekt.
- 4.3 De geselecteerde Kandidaten zullen aan de Opdrachtgever worden voorgesteld. Manzate Invest zal aan de Opdrachtgever in dat kader het curriculum vitae van de geselecteerde Kandidaten overleggen.
- 4.4 Indien blijkt dat er binnen het selectietraject geen geschikte Kandidaten voor de Opdrachtgever zijn, dan zal Manzate Invest zich inspannen om binnen een redelijke termijn andere passende Kandidaten voor de Opdrachtgever te selecteren.
- 4.5 Manzate Invest zal – op het moment dat de Opdrachtgever te kennen geeft een kennismakingsgesprek aan te willen gaan met een van de geselecteerde Kandidaten – de persoonlijke gegevens van de betreffende Kandidaat overleggen. Overlegging van de gegevens brengt voor de Opdrachtgever de verplichting met zich mee om een gesprek met de Kandidaat aan te gaan.
- 4.6 Manzate Invest zal te allen tijde bij een kennismakingsgesprek aanwezig zijn. Indien de Opdrachtgever de aanwezigheid van Manzate Invest niet wenst, kan Manzate Invest besluiten de voordracht in te trekken. Het is de Opdrachtgever alsdan niet toegestaan om de betreffende Kandidaat gedurende 1 (zegge: één) jaar op enige (andere) wijze te benaderen.
- 4.7 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om buiten medeweten en toestemming van zowel de geselecteerde Kandidaat als Manzate Invest, informatie over de Kandidaat in te winnen.
- 4.8 Op verzoek van de Opdrachtgever kan Manzate Invest de geselecteerde Kandidaat een psychologische test laten ondergaan uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Manzate Invest zal de uitslag van deze psychologische test aan Opdrachtgever rapporteren. De Opdrachtgever zal de kosten van een dergelijk – door haar aangevraagd – onderzoek volledig aan Manzate Invest vergoeden.
- 4.9 De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij een door Manzate Invest geselecteerde Kandidaat een overeenkomst zoals genoemd in artikel 2.2 van dit Hoofdstuk C wil aanbieden. Manzate Invest is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin van het woord, die direct of indirect is en/of wordt veroorzaakt door de door Manzate Invest geleverde Kandidaat.
- 4.10 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een door Manzate Invest aangeboden/voorgestelde of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten, al dan niet via derden, binnen 12 maanden na het voorstellen van de Kandidaat aan de Opdrachtgever onder de Werving & Selectie Opdracht. In het geval van





overtreding of niet nakoming hiervan is de Opdrachtgever per Kandidaat een bedrag ter hoogte van € 12.500,-



exclusief btw verschuldigd aan Manzate Invest. Dit laat onverlet het recht van Manzate Invest om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5. Plaatsingsfee

- 5.1 Indien een arbeidsverhouding van welke aard dan ook tot stand komt tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever een plaatsingsfee aan Manzate Invest te betalen.
- 5.2 De plaatsingsfee bedraagt 25% van het met de Kandidaat overeengekomen bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld en emolumenten, tenzij schriftelijk anders tussen Manzate Invest en Opdrachtgever overeengekomen. De Opdrachtgever zal daarvan bij totstandkoming van de opdracht tot Werving & Selectie een bedrag van € 2.500,-- exclusief BTW aan Manzate Invest betalen. Dit bedrag wordt – ongeacht het verloop van de plaatsing – door Manzate Invest bij de Opdrachtgever in rekening gebracht en is niet terug vorderbaar.
- 5.3 De Opdrachtgever zal de plaatsingsfee tevens aan Manzate Invest zijn verschuldigd, indien zij via een derde (waaronder begrepen gelieerde vennootschappen) een arbeidsverhouding van welke aard dan ook met de geworven en/of geselecteerde en/of geïntroduceerde Kandidaat aangaat, of deze Kandidaat rechtstreeks of via een derde (waaronder begrepen gelieerde vennootschappen) werkzaamheden laat verrichten.
- 5.4 De resterende plaatsingsfee wordt gefactureerd na het verstrijken van de overeengekomen proeftijd.
- 5.5 Teneinde facturering van de in dit artikel lid 4 bedoelde 2^e (zegge: tweede) termijn mogelijk te maken is de Opdrachtgever verplicht Manzate Invest kennis te geven van het bestaan en de inhoud van het proeftijdbeding.
- 5.6 In het geval dat geen proeftijd is overeengekomen, of in het geval dat sprake is van een nietig proeftijdbeding ingevolge artikel 7:652 BW, wordt het 2^e (zegge: tweede) deel van de plaatsingsfee 30 (zegge: dertig) dagen na totstandkoming van de arbeidsverhouding dan wel 30 (zegge: dertig) dagen na start van de werkzaamheden gefactureerd.
- 5.7 Indien de arbeidsverhouding binnen de overeengekomen proeftijd wordt beëindigd, zal Manzate Invest zich inspannen een nieuwe Kandidaat te vinden voor de Opdrachtgever.
- 5.8 Het bepaalde in dit artikel 5 lid 7 is niet van toepassing indien de beëindiging het gevolg is van het wijzigen of niet nakomen van de overeenkomst door de Opdrachtgever en/of derde of de opzegging het gevolg is van afvloeiing, reorganisatie, fusie of overname en/of indien er sprake is van een wettelijk opzegverbod.

Artikel 6. Beëindiging Opdracht, totstandkoming Arbeidsovereenkomst

- 6.1 Een Opdracht eindigt door het slagen daarvan, bestaande in overeenstemming door de Opdrachtgever, de Kandidaat en Manzate Invest over de aanstelling, de voorwaarden, kosten en aanvang van de werkzaamheden. De Opdrachtgever is alsdan gerechtigd om de Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te bieden. In het geval de arbeidsovereenkomst wordt aangegaan, komt met de ingangsdatum van deze arbeidsovereenkomst tevens een selectieovereenkomst tot stand. Een opdracht kan tevens eindigen door het verstrijken van de





eventueel overeengekomen maximale duur van de zoekopdracht. Partijen kunnen deze duur in onderling overleg verlengen.



- 6.2 Manzate Invest houdt na plaatsing van de Kandidaat nog minimaal 1 (zegge: één) evaluatiegesprek met de Kandidaat.
- 6.3 Manzate Invest is te allen tijde bevoegd de Opdracht voortijdig te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daaruit voortvloeit voor de Opdrachtgever.

Artikel 7. Vervanging

Indien de Kandidaat binnen de 1^e (zegge: eerste) maand van de arbeidsovereenkomst met de Opdrachtgever opzegt of de arbeidsovereenkomst tijdens de proeftijd door één der partijen wordt beëindigd, dan zorgt Manzate Invest kosteloos voor vervanging door een nieuwe Kandidaat.

Artikel 8. Het aangaan van een arbeidsverhouding met de Kandidaat

- 8.1 Indien de Opdrachtgever of een derde (waaronder begrepen gelieerde vennootschappen) in alsnog binnen 18 (zegge: achttien) maanden nadat de overeenkomst is beëindigd, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat met de betreffende Kandidaat of deze Kandidaat rechtstreeks of via een derde (waaronder begrepen gelieerde vennootschappen) werkzaamheden laat verrichten, wordt alsnog de 2^e (zegge: tweede) termijn van de plaatsingsfee in rekening gebracht.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever een door Manzate Invest geïntroduceerde Kandidaat niet uitnodigt of afwijst en vervolgens binnen een periode van 18 (zegge; achttien) maanden na de introductie van de Kandidaat alsnog rechtstreeks of via een derde (waaronder begrepen gelieerde vennootschappen) een arbeidsovereenkomst met deze Kandidaat aangaat, of de Kandidaat rechtstreeks of via een derde (waaronder begrepen gelieerde vennootschappen) werkzaamheden laat verrichten, dan is de Opdrachtgever aan Manzate Invest verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete die gelijk is aan de plaatsingsfee die op het moment van het aangaan van de arbeidsverhouding dan wel start van de werkzaamheden voor de Kandidaat zou gelden.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever een door Manzate Invest geïntroduceerde Kandidaat binnen 18 (zegge: achttien) maanden na introductie door Manzate Invest zelf introduceert bij een derde (waaronder begrepen gelieerde vennootschappen) en deze introductie resulteert in een arbeidsovereenkomst tussen de Kandidaat en die derde, dan wel de Kandidaat werkzaamheden voor die derde (waaronder begrepen gelieerde vennootschappen) gaat verrichten, dan is Opdrachtgever aan Manzate Invest verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete die gelijk is aan de plaatsingsfee die op het moment van het aangaan van de arbeidsverhouding dan wel start van de werkzaamheden voor de Kandidaat zou gelden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Manzate Invest schiet in ieder geval niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien:
- a. Manzate Invest een aanvraag van de Opdrachtgever tot Werving & Selectie niet in behandeling neemt;



- b. indien de Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of de verwachtingen van de Opdrachtgever; en/of



- c. de contacten tussen de Opdrachtgever en Manzate Invest voorafgaande aan een mogelijke Werving & Selectie Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever tot Werving & Selectie, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke Werving & Selectie van een Kandidaat.
- 9.2 Manzate Invest draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen ten gevolge van handelen of nalaten van een Kandidaat met wie de Opdrachtgever en/of derde (mede) als gevolg van de Werving en Selectie door Manzate Invest een arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante arbeidsverhouding heeft gesloten.
 - 9.3 Manzate Invest draagt tevens generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen ten gevolge van handelen en nalaten van een Kandidaat in het kader van de Werving en Selectie met wie de Opdrachtgever geen arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante arbeidsverhouding heeft gesloten.
 - 9.4 Manzate Invest is voorts niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een Kandidaat, tenzij de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Manzate Invest.
 - 9.5 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Manzate Invest ter zake van iedere Opdracht is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering(en) van Manzate Invest wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 20% van de plaatsingsfee die in rekening zou zijn gebracht.
 - 9.6 Aansprakelijkheid van Manzate Invest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.



Hoofdstuk D. Bijzondere Voorwaarden Terbeschikkingstelling Flexkrachten

De in dit hoofdstuk “Terbeschikkingstelling Flexkrachten” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van deze algemene voorwaarden van toepassing op de werving- en selectiediensten van Manzate Invest.

Artikel 1. Definities

In deze Bijzonder Voorwaarden Terbeschikkingstelling Flexkrachten wordt onder de navolgende begrippen het volgende verstaan:

Flexkracht: betekent arbeidskrachten die al dan niet tijdelijk op basis van Terbeschikkingstelling door Manzate Invest aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Inlenersbeloning: betekent het voor de functie geldende periodeloon in de schaal, adv, (on)kostenvergoedingen, periodieken, initiële loonsverhogingen en toeslagen conform de vigerende definitie in de cao.

Opdracht: betekent de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Manzate Invest op grond waarvan Manzate Invest aan de Opdrachtgever (een) Flexkracht(en) ter beschikking stelt om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.

Opdrachtgever: betekent de wederpartij van Manzate Invest.

Opdrachtgeverstarief: betekent het bedrag dat Manzate Invest aan de Opdrachtgever per uur in rekening brengt voor een Flexkracht, exclusief toeslagen (voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheids- en ploegentoeslag), (on)kostenvergoeding, adv en btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Partijen: betekent Manzate Invest en de Opdrachtgever.

Terbeschikkingstelling: betekent de tewerkstelling van een Flexkracht bij de Opdrachtgever in het kader van een Opdracht.

Uitzendbeding: betekent de bepaling in de Uitzendovereenkomst tussen de Manzate Invest en de Flexkracht, inhoudende dat de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Flexkracht door de Manzate Invest aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

Uitzendfase A: betekent de Flexkracht is werkzaam in fase A zolang deze nog niet in meer dan 78 weken voor dezelfde Manzate Invest heeft gewerkt.

Uitzendfase B: betekent de Flexkracht is werkzaam in fase B zodra de arbeidsovereenkomst na voltooiing van fase A wordt voortgezet, of als binnen 26 (zegge: zesentwintig) weken na voltooiing van fase A een nieuwe





arbeidsovereenkomst wordt aangeaan. Fase B duurt vervolgens maximaal 4 (zegge: vier) jaar.



Uitzendfase C: betekent de Flexkracht is werkzaam in fase C zodra de arbeidsovereenkomst na voltooiing van fase B wordt voortgezet, of als binnen 26 weken na voltooiing van fase B een nieuwe overeenkomst wordt aangegaan. In fase C is de Flexkracht steeds werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

Artikel 2. De Opdracht

2.1 De Opdracht wordt aangegaan voor Bepaalde Tijd of voor Onbepaalde Tijd. Op elke Opdracht zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Een Opdracht wordt geacht te zijn aangegaan en geacht akkoord te zijn indien Opdrachtgever de (in de Opdracht genoemde) Flexkracht zijn werkzaamheden laat starten.

2.2 De Opdracht voor Bepaalde Tijd:

- De Opdracht voor Bepaalde Tijd eindigt van rechtswege aan het einde van de periode waarvoor zij is aangegaan.
- De Opdracht voor Bepaalde Tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Indien de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te gebeuren. Indien de Opdracht wordt voortgezet na het eindigen van de Opdracht, dan wordt deze geacht te zijn verlengd onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde periode. Manzate Invest heeft het recht deze voortgezette overeenkomst eenzijdig te beëindigen, indien Manzate Invest niet kan instemmen met de voorwaarden en duur waaronder de voortgezette overeenkomst is verlengd.

2.3 De Opdracht voor Onbepaalde Tijd:

- De Opdracht voor Onbepaalde Tijd kan te allen tijde worden beëindigd door middel van schriftelijke opzegging, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Bij opzegging van een Opdracht waarbij de Terbeschikkingstelling nog geen zes maanden heeft geduurd, geldt een minimale opzegtermijn van 14 (zegge: veertien) kalenderdagen. Bij opzegging van een Opdracht waarbij de Terbeschikkingstelling 6 (zegge: zes) maanden of langer heeft geduurd, geldt een minimale opzegtermijn van 6 (zegge: zes) weken.

Artikel 3. De Terbeschikkingstelling

3.1 Manzate Invest kan Flexkrachten ter beschikking stellen onder een Uitzendovereenkomst met of zonder Uitzendbeding. Indien de Uitzendovereenkomst het Uitzendbeding bevat, kan de opdracht te allen tijde worden beëindigd, conform het gestelde in artikel 2.3. Een Terbeschikkingstelling vangt aan op de datum genoemd in de Opdracht. Bij gebreke van een schriftelijke Opdracht wordt de Terbeschikkingstelling geacht te zijn aangegaan op de datum dat de Flexkracht zijn werkzaamheden bij de Opdrachtgever aanvangt. De Opdracht eindigt op de in de Opdracht genoemde einddatum.

3.2 Indien de Uitzendovereenkomst tussen de Flexkracht en Manzate Invest het Uitzendbeding bevat, eindigt de Terbeschikkingstelling tevens op verzoek van de Opdrachtgever op het





moment dat de Flexkracht meldt dat hij niet in staat is de uitzendarbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben



gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Manzate Invest bevestigen.

- 3.3 De Uitzendovereenkomst die niet het Uitzendbeding bevat, is een Uitzendovereenkomst voor Bepaalde Tijd. De Opdracht met de Opdrachtgever is in dat geval ook aangegaan voor Bepaalde Tijd en artikel 2 lid 2 is dan ook van toepassing, tenzij afwijkende opzegtermijnen zijn overeengekomen.

Artikel 4. Vervanging

- 4.1 Manzate Invest is gerechtigd, maar niet verplicht, om bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Flexkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de Opdracht.
- 4.2 De Opdrachtgever en Manzate Invest kunnen bij tijdelijke verhindering van de Flexkracht om de uitzendarbeid te verrichten – zoals bij ziekte – nader overeenkomen dat Manzate Invest tijdelijk een vervangende Flexkracht ter beschikking zal stellen. In dat geval eindigt de Terbeschikkingstelling van de vervangende Flexkracht op verzoek van de Opdrachtgever zodra de tijdelijke verhindering van de oorspronkelijke Flexkracht is geëindigd en wordt de Terbeschikkingstelling van de oorspronkelijke Flexkracht hervat, een en ander tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.3 Manzate Invest is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexkracht door een andere Flexkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Manzate Invest, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche, de Participatiewet en de Wet Verbetering Poortwachter. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- 4.4 Manzate Invest schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Manzate Invest een Flexkracht weliswaar mag vervangen of terugplaatsen, maar deze om welke reden dan ook niet vervangt of terugplaatst. In dat geval is de Opdrachtgever ook niet gehouden het Opdrachtgeverstarief te voldoen, tenzij de oorzaak voor het niet vervangen of terugplaatsen van de Flexkracht toerekenbaar is aan de Opdrachtgever.

Artikel 5. Uurbeloning en Opdrachtgeverstarief

- 5.1 Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Flexkracht uit te oefenen functie en bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de Opdrachtgever conform het gestelde in dit artikel 5 lid 2.
- 5.2 Manzate Invest is op grond van de cao doorgaans verplicht de Inlenersbeloning toe te passen. De Inlenersbeloning bestaat uit de volgende elementen: het voor de functie geldende periodeloon in de schaal, adv, (on)kostenvergoedingen, periodieken, initiële loonsverhogingen en de toeslagen conform de vigerende definitie in de cao. De Opdrachtgever is verplicht de juiste informatie te verstrekken ten aanzien van de van





toepassing zijnde Inlenersbeloning. Indien zich wijzigingen voordoen in de Inlenersbeloning, dan dient de Opdrachtgever dit onverwijld door te geven aan Manzate Invest. Indien een Flexkracht niet conform de geldende



Inlenersbeloning is uitbetaald, ten gevolge van het onjuist of niet verstrekken van (gewijzigde) informatie omtrent de Inlenersbeloning door de Opdrachtgever, dan zal Manzate Invest de Flexkracht compenseren en het hiermee gemoeide bedrag doorfactureren aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stemt daar door acceptatie van deze voorwaarden op voorhand mee in. Tenzij anders vermeld, is het overeengekomen tarief te allen tijde het tarief voor de normale uren (exclusief toeslagen, adv, onkosten, etc.).

- 5.3 Het door de Opdrachtgever aan Manzate Invest verschuldigde Opdrachtgevertarief wordt berekend over de uren waarop Manzate Invest op grond van de Opdracht/Bijzondere Voorwaarden aanspraak heeft. In fase A wordt het Opdrachtgevertarief berekend over de door de Flexkracht daadwerkelijk gewerkte uren. In fase B en C worden de door de Opdrachtgever in de Opdracht gegarandeerde (overeengekomen) uren in rekening gebracht, ongeacht of deze zijn gewerkt (behoudens ziekte), tenzij anders overeengekomen. Het Opdrachtgevertarief wordt vermenigvuldigd met de van toepassing zijnde toeslagen en vermeerderd met adv, de (on)kostenvergoedingen die Manzate Invest verschuldigd is aan de Flexkracht. Over het Opdrachtgevertarief, adv, de toeslagen en (on)kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht. Op de plaatsingsbevestiging wordt het tarief nader gespecificeerd.
- 5.4 Manzate Invest is in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgevertarief tussentijds aan te passen:
- a. Indien de uurbeloning van de Flexkracht wordt verhoogd (op grond van de cao/Inlenersbeloning) in verband met periodieke verhoging, initiële loonsverhoging, leeftijd of anderszins;
en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan Flexkrachten door te berekenen aan de Opdrachtgever;
 - b. Indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - o Als gevolg van een wijziging van de CAO voor Flexkrachten of van de daarbij geldende inleners-cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling;
 - o als gevolg van de wijzigingen in of waaronder begrepen de wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Flexkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - o als gevolg van verhoging van de (objectieve) kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid van de Flexkracht;
 - o als gevolg van een stijging in de kosten van Manzate Invest in de ruimste zin des woords;
 - c. jaarlijks op 1 januari door een prijsindexering (conform CBS Prijsindex Consumentenprijzen).
- 5.5 Indien de Flexkracht wordt vervangen door een andere Flexkracht, zal de uurbeloning ten aanzien van die andere Flexkracht opnieuw worden vastgesteld en zal het Opdrachtgevertarief daaraan worden aangepast.

Artikel 6. Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht

- 6.1 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexkracht onder de in dit artikel genoemde voorwaarden.



- 6.2 De Opdrachtgever, die voornemens is een arbeidsverhouding met de Flexkracht aan te gaan, brengt Manzate Invest hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens de Opdrachtgever aan dit voornemen uitvoering geeft.
- 6.3 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Flexkracht aangaan zolang de Uitzendovereenkomst tussen de Flexkracht en Manzate Invest niet rechtsgeldig is beëindigd.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor Onbepaalde Tijd, vóórdat die Flexkracht – op basis van die Opdracht – 1.040 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan de Manzate Invest een vergoeding exclusief btw verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1.040 uren minus de – op basis van de Opdracht – reeds door die Flexkracht gewerkte uren.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor Bepaalde Tijd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% (zegge: vijfentwintig procent) van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de Opdracht of – ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de Opdrachtgever altijd ten minste de in dit artikel 6 lid 4 bedoelde vergoeding exclusief BTW is verschuldigd.
- 6.6 Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in artikel 6 lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht, eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en Manzate Invest met ingang van de dag, waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- 6.7 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Flexkracht binnen drie maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor Bepaalde of Onbepaalde Tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is zij de in artikel 6 lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de Flexkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Flexkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 6.8 Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Manzate Invest in contact is gekomen met een (aspirant-)Flexkracht, bijvoorbeeld doordat deze door Manzate Invest aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen 3 (zegge: drie) maanden nadat het contact tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding met die (aspirant-)Flexkracht aangaat zonder dat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is die (potentiële) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% (zegge: vijfentwintig procent) van het Opdrachtgeverstarief dat voor de betrokken Flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1.040 uren.
- 6.9 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van Opdracht door de Opdrachtgever met de Flexkracht al dan





niet voor hetzelfde werk;

- het aanstellen van de Flexkracht als ambtenaar al dan niet voor hetzelfde werk;



- het ter beschikking laten stellen van de betreffende Flexkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming/payrollonderneming) al dan niet voor hetzelfde werk;
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Flexkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden, dan wel dat de één een dochtermaatschappij is van de ander.

6.10 Het is uitsluitend toegestaan om een arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexkracht na 1.040 uur indien de Opdrachtgever zelf de werkgever wordt van de Flexkracht. Indien de Opdrachtgever op zijn beurt de Flexkracht wederom op de payroll van een derde zet, dan geldt een overnametermijn van 2.080 uur.

Artikel 7. Opschorting Tewerkstelling Flexkrachten

7.1 Indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Manzate Invest voldoet, is Manzate Invest gerechtigd om na een schriftelijke sommatie tot betaling de Opdracht op te schorten. De Opdrachtgever is ook gedurende deze periode van opschorting gehouden het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal (over)uren. Aan de Opdrachtgever zal dan ook een rentefactuur worden verstuurd die Opdrachtgever verplicht is te betalen. Manzate Invest kan niet garanderen dat de Opdrachtgever dezelfde Flexkracht ter beschikking krijgt gesteld op het moment dat de Opdrachtgever weer aan de betalingsverplichtingen voldoet.

7.2 Manzate Invest is tevens gerechtigd elke (alle) Opdracht(en) bij de betreffende Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Opdrachtgever ten aanzien van enige factuur in verzuim is conform het gestelde in artikel 13 lid 6. Manzate Invest kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het niet (tijdig) leveren van Flexkrachten, dan wel het eenzijdig beëindigen van de Opdracht op grond van dit artikel.

7.3 Vordering die ontstaan ten gevolge van onmiddellijke beëindiging op grond van artikel 7 lid 2, zijn onmiddellijk opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

Artikel 8. Bijzondere minimale betalingsverplichting

8.1 De Opdrachtgever die geen urengarantie heeft afgegeven, is ten minste gehouden aan Manzate Invest per oproep of vastgestelde/ingeroosterde dienst het Opdrachtgeverstaref te betalen, berekend over vier gewerkte uren.

8.2 De Opdrachtgever die wel een urengarantie heeft afgegeven, is verplicht de in de Opdracht overeengekomen uren te betalen, ongeacht of de Flexkracht deze uren heeft gewerkt. Dit geldt niet voor uren die in verband met ziekte niet worden gewerkt, aangezien die voor rekening van Manzate Invest komen.

Artikel 9. Arbeidsduur en werktijden

9.1 De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de Opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Flexkracht





zullen niet meer, respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij de Opdrachtgever is toegestaan. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden



van de Flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Flexkracht de toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

- 9.2 Van overwerk is sprake, indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of het bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
- 9.3 De Opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de Opdracht, tenzij dat bij het aangaan van de Opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk Manzate Invest in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van de Opdrachtgever en collectief verplichte vrije dagen. De Opdrachtgever is verplicht Manzate Invest zo tijdig in te lichten dat Manzate Invest dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de Flexkracht.

Indien de bedrijfssluiting niet is gemeld en de Flexkracht niet kan werken in verband met de bedrijfssluiting, dan is de Opdrachtgever verplicht het Opdrachtgeverstarief door te betalen indien Manzate Invest aan de Flexkracht het loon verschuldigd is. Flexkrachten hebben recht op vakantiedagen, bijzonder verlof, etc. Dit zal zo veel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever worden ingepland.

- 9.4 Indien de Flexkracht voor de uitvoering van de Opdracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft, worden de uren die de Flexkracht hieraan besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij dit anders wordt overeengekomen.

Artikel 10. Terbeschikkingstelling en selectie

De Opdrachtgever verstrekt aan Manzate Invest nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de Flexkracht, alsmede aangaande de beoogde looptijd van de Opdracht. Manzate Invest stelt op basis van deze door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen een of meerdere Flexkrachten voor. Manzate Invest stelt de Flexkrachten voor en de Opdrachtgever is geheel vrij in de keuze van de Flexkracht die inzake de Opdracht ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 11. Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap

- 11.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van de leiding en het toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- 11.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Flexkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.
- 11.3 De Opdrachtgever kan de Flexkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij de Opdracht en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Manzate Invest daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Wijzigingen in functie en/of verantwoordelijkheid dienen derhalve te worden geaccordeerd





door Manzate Invest. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor het tarief.



- 11.4 Tewerkstelling van de Flexkracht in het buitenland is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever en voor bepaalde tijd en indien dit al bij de Opdracht schriftelijk is overeengekomen met Manzate Invest en de Flexkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 11.5 De Opdrachtgever zal aan de Flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan.
- 11.6 Manzate Invest is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schades en/of verliezen aan de Opdrachtgever, derden, dan wel aan de Flexkrachten zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexkracht. Manzate Invest is tevens niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Flexkracht.
- 11.7 Manzate Invest is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Flexkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van die Opdrachtgever of derden.
- 11.8 De Opdrachtgever vrijwaart Manzate Invest voor elke aansprakelijkheid van Manzate Invest ten aanzien van de leden 5, 6 en 7 van dit artikel 11.
- 11.9 De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 12. Garantie veiligheid en vrijwaring

- 12.1 De Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Flexkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de Flexkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Flexkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de werking van art. 7:658 BW (in het bijzonder artikel 7:658 lid 4 BW), alsmede met de verplichtingen die voor hem uitvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet ten opzichte van de Flexkrachten. De Opdrachtgever vrijwaart Manzate Invest voor op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de Flexkracht of derden.
- 12.2 De Opdrachtgever zal aan Manzate Invest en ook aan de Flexkracht voor aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de Flexkracht verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).
- 12.3 Indien de Flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt (art. 7:658 BW), zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende





maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte. De Opdrachtgever verstrekt aan Manzate Invest een afschrift van dit rapport.



- 12.4 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel 12 leden 1, 2 en 3.

Artikel 13. Tijdsverantwoording en Facturatie

- 13.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdsverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de Opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de tijdsverantwoording door middel van de door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde tijdsverantwoordingsformulieren ofwel via Manzate Invest's online tijdsverantwoordingssysteem (hierna tezamen: 'tijdsverantwoording') door de Opdrachtgever geaccordeerde uren. De Opdrachtgever en Manzate Invest kunnen overeenkomen dat de tijdsverantwoording op een andere wijze geschiedt.
- 13.2 De Opdrachtgever ziet erop toe en garandeert door ondertekening of online accordering, dat op de tijdsverantwoording het juiste aantal gewerkte uren en overuren, alsmede alle overige informatie, duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld.
- 13.3 Bij verschil tussen het bij Manzate Invest ingeleverde tijdsverantwoordingsformulier en het door de Opdrachtgever daarvan behouden afschrift geldt het bij Manzate Invest ingeleverde werkbriefje voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig bewijs, tenzij de Opdrachtgever de onjuistheid hiervan aan kan tonen en dit binnen zeven kalenderdagen na het ondertekenen van het tijdsverantwoordingsformulier bij Manzate Invest schriftelijk kenbaar maakt. Online door de Opdrachtgever geaccordeerde uren gelden te allen tijde als volledig bewijs.
- 13.4 Indien de Flexkracht de tijdsverantwoording van de Opdrachtgever betwist en de Opdrachtgever zijn verplichtingen in 13.3 niet is nagekomen, is Manzate Invest gerechtigd:
- hetzij: de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek die voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever geldt. Indien Partijen echter schriftelijk en uitdrukkelijk bij de Opdracht daarvan zijn afgeweken, is Manzate Invest gerechtigd de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij de Opdracht genomen over de betreffende periode.
 - hetzij: de gewerkte uren te stellen op het door de Flexkracht opgegeven aantal, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de Flexkracht onjuist is en Manzate Invest tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.
- 13.5 Ongeacht de wijze van tijdsverantwoording is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de uren, indien die door de Opdrachtgever zijn geaccordeerd. Uitsluitend de Opdrachtgever kan immers de juistheid van de gewerkte uren controleren. Onjuistheden die desondanks door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd, komen derhalve voor rekening van de Opdrachtgever.



- 13.6 De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Manzate Invest ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dat moment zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% (zegge: één procent) per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan de Opdrachtgever niet toegestaan.
- 13.7 Alle onder Manzate Invest ressorterende vennootschappen zijn inningsbevoegd en elke der genoemde vennootschappen is vrij om de vorderingen die zij hebben op de Opdrachtgevers, te cederen, verpanden of ter incassering over te dragen. De Opdrachtgever betaalt in dat geval bevrijdend. Indien Manzate Invest het noodzakelijk acht om in het kader van haar bedrijfsvoering vorderingen op de Opdrachtgevers te cederen, over te dragen of in zekerheid te geven aan derden, dan verleent de Opdrachtgever bij voorbaat toestemming hiervoor. De Opdrachtgever verbindt zich tot het verlenen van alle medewerking die dit eventueel met zich meebrengt.
- 13.8 Reclames betreffende enige nota moeten binnen 7 (zegge: zeven) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de Manzate Invest zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van de Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de Opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening. Een en ander laat onverlet het overige gestelde in dit artikel 13. Manzate Invest kan aanvullende zekerheden verlangen van haar Opdrachtgever. Dit kan zowel voorafgaand als tijdens een lopende Opdracht.
- 13.9 Alle kosten van inning van de openstaande nota's komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitenrechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% (zegge: vijftien procent) van de verschuldigde hoofdsom exclusief rente met een minimum van € 250,= (zegge: tweehonderdvijftig euro) per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Manzate Invest of door de derde die tot ontvangst van de betaling gerechtigd is, wordt ingeroepen, respectievelijk de vordering door Manzate Invest of die derde ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn. Indien de daadwerkelijke kosten hoger zijn dan 15% (zegge: vijftien procent), is Manzate Invest of de derde gerechtigd deze daadwerkelijke kosten in rekening te brengen.
- 13.10 Betalingen strekken telkens tot voldoening van de oudste openstaande facturen, ongeacht aanwijzing van de Opdrachtgever tot betaling van welke factuur zij moeten worden toegerekend, en wel in de volgende volgorde: Eerst strekken zij tot voldoening van de kosten voor inning van openstaande facturen op de Opdrachtgever. Vervolgens worden betalingen in mindering gebracht op reeds vervallen rentetermijnen. Daarna worden zij in mindering gebracht op de openstaande hoofdsommen en laatstelijk worden betalingen in mindering gebracht op de lopende rentetermijnen.

Artikel 14. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie





Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, leeftijd of welke grond dan ook, zullen geen niet-



functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen uitzendarbeid kunnen worden gesteld en evenmin door Manzate Invest worden meegewogen. De Opdrachtgever vrijwaart Manzate Invest voor de eventuele gevolgen van door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 15. Aansprakelijkheid Manzate Invest

- 15.1 Manzate Invest is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Manzate Invest deze verplichting niet nakomt, is Manzate Invest, met inachtneming van het hierna in 15 lid 3 bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 1 (zegge: één) maand na het ontstaan of na het bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Manzate Invest en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Manzate Invest.
- 15.2 Manzate Invest is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een Flexkracht, tenzij de Opdrachtgever binnen 7 (zegge: zeven) kalenderdagen na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Manzate Invest indient en daarbij aantoont dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Manzate Invest.
- 15.3 Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van Manzate Invest tot vergoeding van schade van de Opdrachtgever, uit hoofde van deze Bijzondere Voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20% (zegge: twintig procent) van het Opdrachtgeverstarief dat betreffende die Flexkracht ingevolge de Opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de Opdracht met een maximum van dertien weken. Per Opdrachtgever is daarnaast de aansprakelijkheid beperkt tot twee gevallen per boekjaar. Dit maximum komt te vervallen, indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Manzate Invest. Aansprakelijkheid van Manzate Invest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- 15.4 Manzate Invest schiet in ieder geval niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien:
- a. Manzate Invest een aanvraag van de Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt; en/of
 - b. de contacten tussen de Opdrachtgever en Manzate Invest voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Flexkracht; en/of



- c. Manzate Invest, om welke reden dan ook, een Flexkracht niet of niet langer conform de Opdracht ter beschikking kan stellen om welke reden dan ook; en/of

- d. de Opdrachtgever schade lijdt doordat de Opdrachtgever aan de Flexkracht; en/of
- e. zaken/goederen heeft verstrekt voor de uitvoering van de werkzaamheden, hieronder verstaan: auto, laptop, mobiele telefoon, sleutels, etc. en deze goederen of zaken niet worden geretourneerd dan wel worden beschadigd.



Artikel 16. Wet arbeid vreemdelingen en Identificatie Flexkrachten

- 16.1 De Opdrachtgever aan wie door Manzate Invest een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen (hierna: WAV) ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van de WAV, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever stelt aan de hand van het eerder genoemde document de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Manzate Invest is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 16.2 Indien Manzate Invest vanwege een nalaten, handelen of overtreding van de Opdrachtgever met een boete wordt geconfronteerd wegens overtreding van de WAV, dan is de Opdrachtgever verplicht deze boete en alle daaruit voortvloeiende schade (daaronder tevens, doch niet uitsluitend verstaan juridische kosten) aan Manzate Invest te vergoeden.
- 16.3 De Opdrachtgever is gehouden elke door Manzate Invest ter beschikking gestelde Flexkracht zich voor aanvang van de werkzaamheden te laten identificeren en de terzake voor de Opdrachtgever geldende wettelijke verplichtingen na te komen. Manzate Invest zal deze verplichting kenbaar maken aan haar Flexkrachten.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1 Manzate Invest zal op nader verzoek van de Opdrachtgever in haar verhouding met de Flexkracht bedingen dat de Flexkracht volstreekte geheimhouding dient te betrachten omtrent bedrijfs- dan wel andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten. Manzate Invest is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Flexkracht.
- 17.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Manzate Invest over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de Manzate Invest. Manzate Invest is geen partij bij deze overeenkomst.
- 17.3 De Opdrachtgever is ermee bekend dat eventueel door de Opdrachtgever met de Flexkracht gemaakte afspraken, waaronder boeteclausules, nimmer door Manzate Invest op de Flexkracht kunnen worden verhaald. Ook is het niet mogelijk om schade door fraude of diefstal, via verrekening door Manzate Invest, op de Flexkracht te verhalen.

